

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE N°1

1. Les présentes conditions générales seront automatiquement d'application pour toute offre de N°1, toute commande du client, toute acceptation de commande ou confirmation d'ordre, par N°1 ainsi que pour toute livraison de fournitures ou exécution de prestations ou de services par N°1.
2. N°1 peut confier tout ou partie des opérations dont il est chargé à un ou plusieurs intermédiaires et/ou sous-traitants. N°1 ne répond que du soin apporté à son choix et de la remise des instructions nécessaires ou exactes. D'autre part, sa responsabilité personnelle n'excèdera jamais celle des intermédiaires et/ou sous-traitants intervenant dans l'exécution et sera en tout cas limitée conformément aux dispositions de l'article 4 des présentes conditions.
3. Les délais de livraison ne sont garantis que s'il y a eu convention écrite à ce sujet. En cas d'accident mécanique subi par l'un de ses véhicules, N°1 s'efforcera de fournir un véhicule de remplacement mais ne saura être tenu responsable d'un éventuel retard de livraison, même si le délai était garanti par écrit.
4. La responsabilité de N°1 ne saurait être engagée qu'à compter du moment où l'expédition sera délivrée au destinataire. N°1 ne supporte aucune responsabilité pour toutes les conséquences, tant directes qu'indirectes, résultant d'une perte, d'un vol, d'une destruction ou avarie de l'envoi et dus, ne fût-ce qu'en partie, à un cas fortuit ou de force majeure, à la faute d'un tiers ou même à la faute légère de lui-même ou d'un de ses agents. Il en est de même pour les cas fortuits ou de force majeure qui empêchent ou entravent l'exécution normale de sa mission. Sont notamment considérés comme tels: grèves, lock out, conflits sociaux, guerres, invasions, révolutions, émeutes, verglas, neige, intempéries, inondations, faute d'un tiers, etc... N°1 contracte une obligation de moyen et non de résultat et n'encourt une responsabilité qu'en cas de faute lourde ou de dol établi de lui-même ou d'un de ses agents agissant dans les limites de sa mission. En tout état de cause, la responsabilité de N°1 est limitée à un maximum de 125 € par colis.
5. Toutes rectifications ou augmentations de prix faites par N°1 non refusées au moment de la livraison des fournitures ou de l'exécution des prestations et services, sont considérées comme ayant été acceptées par le client.
6. Une commande de fournitures, de prestations ou de services faites par le client à N°1 ne pourra être annulée ou modifiée sans l'accord exprès et écrit de N°1. En cas d'annulation fautive de la commande par le client, une indemnité forfaitaire et irréductible égale à 30% du prix total des prestations, des services ou des fournitures sera due de plein droit à N°1.
7. Toute facture est payable au comptant c. à d. à la réception de cette dernière. En cas de non paiement de la facture dans les 30 jours, son montant sera augmenté de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard de 1% par mois, tout mois commencé étant dû. En outre et dans les mêmes conditions, le montant de la facture sera de plein droit majoré d'une indemnité conventionnelle forfaitaire en non réductible de 15% du montant de la facture avec un minimum de 125 € sans préjudice à notre droit de réclamer les frais et honoraires d'avocat qu'une procédure judiciaire engendrerait par la récupération de nos factures impayées.
8. Toutes réclamations doivent être introduites à peine de déchéance par écrit adressées par voie recommandée dans les 5 jours à dater de la livraison des fournitures ou de l'exécution des prestations ou services par N°1. Toutes autres demandes d'indemnités sont exclues.
9. Tout litige ou contestation relèvent exclusivement des Tribunaux de Bruxelles ou de la Justice de Paix d'Anderlecht dans la limite de leurs compétences respectives.
10. Nous imputons tout paiement à la facture impayée la plus ancienne.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN N°1

1. De onderhavige algemene voorwaarden zullen automatisch van toepassing zijn op elk aanbod van N°1, elke bestelling van de cliënt, elke aanvaarding van bestelling of bevestiging van een order door N°1, alsook op elke levering van goederen of diensten door N°1.
2. N°1 mag de uitvoering van haar opdracht geheel of gedeeltelijk toevertrouwen aan een of meerdere tussenpersonen of onderaannemers. In deze hypothese is N°1 enkel verantwoordelijk voor de zorg van haar keuze en voor de overdracht van juiste en noodzakelijke instructies. Eveneens zal haar eigen verantwoordelijkheid nooit groter zijn dan deze van de tussenpersonen en/of onderaannemers die in de uitvoering en in elk geval beperkt zijn overeenkomstig de bepalingen van artikel 4 van de onderhavige voorwaarden.
3. De leveringstermijnen zijn slechts gewaarborgd indien dit speciaal schriftelijk wordt overeengekomen. Echter zal, zelfs ingeval van schriftelijk gewaarborgde leveringstermijn, N°1 nooit gehouden zijn voor een laattijdige levering die het gevolg is van een mechanisch ongeluk van een van haar voertuigen... Zij zal in zulk geval wel een vervangingsvoertuig trachten ter beschikking te stellen. In geen geval kan N°1 aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van verkeerde inlichtingen door de cliënt.
4. N°1 is slechts verantwoordelijk voor de verzending vanaf de in ontvangstneming tot de afgifte aan de bestemming. N°1 is niet verantwoordelijk voor de gevolgen, noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks, van verlies, diefstal, vernietiging of beschadiging van een verzending die te wijten is, zelfs gedeeltelijk, aan toeval of overmacht, aan de fout van een derde of zelfs van een lichte fout van haarzelf of van een van haar agenten. Hetzelfde geldt dient toeval of overmacht de uitvoering van haar taak verhindert. Dit zijn onder andere: staking, lock out, sociale conflicten, oorlog, invasies, revoluties, rellen, ijsvorming, sneeuw, ontij, overstromingen, fout van een derde, enz.
5. N°1 gaat middelverbintenis aan en geen resultaatverbintenis en is slechts aansprakelijk voor zware eigen fout of zware fout door een van haar agenten begaan binnen de grenzen van dienst opdracht. In elk geval is de aansprakelijkheid van N°1 beperkt tot maximum 125 € per colis.
6. Alle rechtzettingen of prijsstijgingen door N°1 die niet onmiddellijk worden geweigerd op het ogenblik van de levering van de goederen of diensten, worden beschouwd als zijnde aanvaard door de cliënt.
7. Een bestelling van goederen of diensten door cliënt aan N°1 kan niet worden geannuleerd noch gewijzigd dan met de uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring door N°1. Ingeval van foutieve annulatie van de bestelling door de cliënt, zal deze van rechtswege een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding aan N°1 verschuldigd zijn gelijk aan 30% van de totale prijs van de bestelde goederen en diensten.
8. Alle facturen zijn contant betaalbaar, dit betekent bij hun ontvangst. Ingeval van nietbetaling binnen de 30 dagen, zal vanaf de vervaldatum een verwijntrest verschuldigd zijn van 1% per maand, dit van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Elk begonnen maand telt. Bovendien zal in dat geval het bedrag van de factuur van rechtswege worden verhoogd met 15 %, met een minimum van 125 €, bij wijze van conventionele, forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding.
9. Elke klacht moet ons, op straffe van verval, binnen de 5 dagen na de levering van de goederen en diensten door N°1, en per aangetekend schrijven bereiken. Alle andere eisen tot schadevergoeding worden uitgesloten.
10. Voor alle geschillen zijn enkel de Rechtbanken van Brussel bevoegd, of het Vredesgerecht van Anderlecht, elk binnen de grenzen van hun respectievelijke bevoegdheid.
11. Wij wijden elke betaling op de oudste factuur.